HERLEKYN

ERPOLIS

HERLEKYN PREVÁDZKOVÝ BULLETIN | VYDANIE 1/2026

Technika, servis a dokumentácia pod kontrolou

ERPOLIS 06/2026 | Z komplexnosti k poriadku

Prevádzkový postreh

Prevádzkový chaos zvyčajne nezačína veľkým zlyhaním. Začína jednou výnimkou, jedným neaktuálnym dokumentom a jedným servisným zásahom mimo systému.

Čo nájdete v prvom vydaní

Technika
Prehľad zariadení, ich stavu, histórie a blížiacich sa kontrol.

Servis
Zásahy, opravy, servisné firmy, termíny, ponuky a podklady.

Dokumentácia
Platné dokumenty, revízie, certifikáty a zodpovednosti.

Otázka mesiaca

Keby dnes do prevádzky prišiel nový manažér, vedel by do 30 minút zistiť, čo sa deje s technikou, servisom a dokumentáciou?

Ktorý proces chcete dostať pod kontrolu ako prvý?

Odpovedzte: TECHNIKA / SERVIS / DOKUMENTÁCIA

HLAVNÝ ČLÁNOK

Prečo samotná evidencia techniky nestačí

Technika nie je iba položka v zozname

Väčšina firiem má zoznam techniky. Otázka je, či tento zoznam pomáha riadiť prevádzku.
Samotná evidencia zariadení ešte neznamená, že má firma techniku pod kontrolou.

Každé zariadenie má svoj stav, servisnú históriu, kontroly, dokumentáciu, náklady, zodpovednosti a prevádzkový kontext. Keď sú tieto informácie oddelené, rozhodnutia prichádzajú neskoro.

ERPOLIS nevníma techniku ako samostatnú tabuľku. Prepája ju so servisom, údržbou, dokumentmi, revíziami, strediskami, zákazníkmi a reportingom.

Cieľom nie je pridať administratívu. Cieľom je znížiť závislosť od ručného dohľadávania, telefonátov, e-mailov a pamäti jednotlivých ľudí.

„Keď má každá evidencia inú pravdu, problém nie je v ľuďoch. Problém je v procese.“

HERLEKYN prevádzkový pohľad

Rýchla kontrola pre prevádzku

Keby dnes prišiel nový manažér, vedel by do 30 minút zistiť:

- **ktoré zariadenia sú v prevádzke,**
- **čo čaká servis,**
- **ktoré kontroly sa blížia,**
- **kde nájde platné dokumenty,**
- **kto má k údajom prístup.**

Príklad prevádzkového pohľadu

VZV-014
servis do 7 dní

AKB-022
revízia OK

MHE-087
čaká dokument

Pointa

Hodnota systému vzniká až vtedy, keď technika, servis, dokumentácia a reporting hovoria rovnakým jazykom.

ERPOLIS V PRAXI

Ako ERPOLIS spája prevádzkové informácie



5 vrstiev prevádzkového poriadku

Technika
Zariadenia, modely, prevádzka, stredisko, stav a história.

Servis
Hlásenia, opravy, servisné firmy, termíny, prílohy a podklady.

Dokumentácia
Verzie, platnosti, zodpovedné osoby, revízie a certifikáty.

Reporting
Prehľady podľa zákazníka, prevádzky, strediska a obdobia.

Prístupy
Kto môže vidieť alebo meniť zákazníka, zariadenie, servisnú firmu alebo dokument.

Prevádzkový princíp
ERP/CMMS systém má hodnotu až vtedy, keď rešpektuje realitu prevádzky: zákaznícky kontext, servisné vzťahy, oprávnenia, dokumenty a reporting.
Nie každý používateľ má vidieť všetko, ale každý má vedieť rýchlo nájsť to, čo potrebuje.

NA ZÁVER

Krátke rubriky a ďalší krok

Prevádzkový signál mesiaca

Keď sa rovnaká informácia udržiava na troch miestach, prevádzka už nemá jednu pravdu.

Ak je evidencia v systéme iná ako evidencia v Exceli a realita je ešte tretia verzia, problém nie je v ľuďoch. Problém je v procese.

Mini-checklist

- Má každé zariadenie jasnú servisnú históriu?
- Sú dokumenty a revízie dostupné na jednom mieste?
- Vie manažment získať prehľad bez ručného skladania dát?

V ďalšom vydaní / Júl 2026



AI assistant na testovanie

PRVÁ TESTOVACIA VERZIA

V júli 2026 plánujeme sprístupniť prvú testovaciu verziu ERPOLIS AI asistenta.
Cieľom je overiť, ako môže AI pomôcť pri práci s prevádzkovými údajmi, dokumentáciou, servisom a reportingom.
Testovanie bude dostupné vo vybraných scenároch a bude sa opierať o spätnú väzbu používateľov.

Coffee break: 6 x 6 sudoku

Zadanie

			5		3
		5	2	6	
		1	6	4	5
5	4	6	1		
	5	4	3		
6		3			

Malý priestor na oddych.

Ktorý proces chcete dostať pod kontrolu ako prvý?

Odpíšte na tento e-mail jedným slovom a dopíšte jednu vetu, čo dnes riešite najviac.

TECHNIKA | SERVIS | DOKUMENTÁCIA

Záujem o testovanie AI asistenta: dopíšte do odpovede AI TEST.